

ПОЛНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА АВТОТРАНСПОРТНОГО ПАРКА

Ахмедов Муроджон, Махмудов Аваз, Нишинов Фарход,
учитель

Наманганского инженерно-строительного института

Annotatsiya. Navbat tizimining tuzilishi simulyatsiya modeli doirasida ishlab chiqilgan bo'lib, u barcha turdagi ma'lumotlar bloklari, shu jumladan navbatlar va ta'minot zanjirlari bo'yicha statistik ma'lumotlarni to'plash imkonini beradi, bu esa maxsus jihozlar uchun ehtiyot qismlarni etkazib berishning to'liq tsiklini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan vaqtni qisqartiradi. aeroportlarda avtomobil.

Kalit so'zlar: Maxsus avtomobil, aeroport, texnik xizmat ko'rsatish, joriy ta'mirlash, ehtiyot qismlar, birlik, tugun.

Annotation. The structure of the queuing system has been developed within the framework of the simulation model, which allows collecting statistics on all types of information blocks, including queues and supply chains, reducing the time required to implement the full cycle of supplying spare parts for a special vehicle at airports.

Keywords: Special vehicle, airport, maintenance, current repair, spare parts, unit, node.

Аннотация. В рамках имитационной модели разработана структура системы массового обслуживания, которая позволяет собирать статистику по всем видам информационных блоков, включая очереди и цепочки поставок, сокращая время, необходимое для реализации полного цикла снабжения запасными частями для спец. автомобиля в аэропортах.

Ключевые слова: Спецавтомобиль, аэропорт, техническое обслуживание, текущий ремонт, запасные части, агрегат, узел.

Непрерывно возрастающие требования к современной технике, а том числе и автомобильной, в разрезе надежности, уменьшения затрат на эксплуатацию, вызывает необходимость постоянно повышать качество всех этапов жизненного цикла. Классическая схема подразумевает поддержание годности эксплуатации и выполнения требований предписания нормативных актов, делая упор на качество и контроль за ними. Большинство учёных с модернистскими убеждениями делают упор на сохранение качества автомобилей всего цикла от стадии производства, до стадии утилизации или рециркуляции с последующим этапом новой схемы эксплуатации [1-12].

Вопрос выходного контроля качества уходит на второй план, уступая первенство лидера целой науке под названием «Система менеджмента качества». Она в свою очередь включает целые механизмы накопления опыта и знаний путем сбора и анализа информации не только от систем мониторинга, но и обработки данных частных клиентов и пользователей. На основании базы подготовленной информации совершаются корректировки

текущего процесса, действий, функций, совершенствуется система механизмов и взаимодействия на перспективу и пересчет на планирование.

Все отрасли экономики, в том числе и наукоемкие, подлежат тщательному изучению и доскональному выявлению слабых звеньев цепей жизненных циклов. Исключением не является и авиационная отрасль, как непосредственная ее составляющая, так и инфраструктура, которая представлена весомым парком автомобильных транспортных средств.

Поставка запасных частей и техническое обслуживание данного сегмента высокотехнологического производства должны подвергаться глубокому исследованию и мониторингу в живом времени с учетом жестких требований, предъявляемых к данной сфере и в совокупности с требованиями по лицензированию данного сегмента экономики.

Необходимо определить расчет частных поставок, степень лояльности поставщика и перспективы. Обязательным является степень оценки качества продукции по каждой группам поставщиков [12-22].

Если поставщик является производителем номенклатуры и группы товаров, то каждую группу необходимо учитывать отдельно в частности и в совокупности по производителю в целом.

Оценку уровня качества произведем по формуле 1.

$$B_{i\Sigma} = \frac{\sum_i (K_i \cdot B_{ii})}{\sum_i K_i} \quad (1)$$

где B_{ii} – оценка уровня качества группы i ;

K_i – коэффициент значимости группы i .

Из других критериев наиболее важным является расчет уровня организации поставщика, ведь при не совмещении уровня потребности с уровнем предложения возникает опасный дисбаланс. В случае профицита со стороны первого возникают фатальные нарушения и перебои [23-29].

Интегральной оценкой является сумма всех частных оценок по набору критериев. Для более точного отображения необходимо ввести сумму критериев с корректирующими коэффициентами как набор сумм. Долю приоритета среди показателей необходимо заложить в исключительной последовательности: качество – уровень организации – лояльность – перспективность.

По результатам получаем:

- 20 единичных показателей качества;
- 4 частные оценки, характеризующие поставщика по отдельным направлениям деятельности;
- общую оценку, которая производит полную характеристику качества поставщика услуг.

Таким образом, подобная информация дает довольно полное и неперегруженное излишней информацией представление о состоянии дел во взаимодействии с тем или иным поставщиком, позволяет выявить слабые

точки, разработать корректировочные мероприятия в тех случаях, когда поставщик является уникальным для отрасли[30-35].

Произведенный анализ показал, что наиболее важным показателем, включающим в себя три основных подкласса, является качество услуг.

Достаточно полную и точную оценку уровня качества поставок можно получить при рассмотрении следующих четырех факторов: качества поставляемой продукции, организации и исполнения поставок, лояльности поставщика и потенциальных возможностей поставщика в области качества.

На основании прикладных вычислений можно с точностью определить время устранения отказов той или иной техники, произвести сравнительные сопоставления, выявить задержки в поставки запасных частей, а, следовательно, и увеличение убытков и простой техники.

Периодическая оценка поставщиков по предложенной методике расчета частных оценок позволяет проследить динамику показателей качества, оценить эффективность принимаемых мер и необходимость внесения корректив в организацию технического сервиса.

Список литературы

1. Тухлиев, Г. А., Атаханов, Х. Б., Мадрахимов, А. М., Хидиров, У. Х., & Насриддинов, А. Ш. (2017). ПОЛИМЕРНЫЕ ДОБАВКИ ДЛЯ УПРОЧНЕНИЯ ЦЕМЕНТНОЙ КОМПОЗИЦИИ. *Научное знание современности*, (5), 328-331.
2. Shamsiddinovich, P. N. A., Quvonchbek G'ayratoli o'g, N., & Habibjon o'g'li, I. R. (2022). ICHKI YONUV DVIGATELLARIDA VODOROD YONILG'ISIDAN FOYDALANISHNING ISTIQBOLLARI. *Conferencea*, 80-82.
3. Насриддинов, А. Ш., Солиев, Р. Х., & Валиева, Г. Ф. РАЗРАБОТКА КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ, НАПОЛНЕННЫХ МЕХАНОАКТИВИРОВАННЫМИ ИНГРЕДИЕНТАМИ, ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ ДОРОГ.
4. Polvonov, A. S., Normirzaev, A. R., Khabibullaev, A. X., Tuxliev, G. A., Shodmonov, D. S., & Valieva, G. F. (2014). Study of physico-mechanical properties of the polyurethane adhesive. *Austrian Journal of texnikal and Natural Sciences*, (11/12), 93-96.
5. Нормирзаев, А. Р., Нарзуллаев, К., & Полвонов, А. (2017). Диагностирование состояния автомобильного двигателя аналитическим методом "Черный ящик". *Научнотехнический журнал ФарПИ*, (1), 146-148.
6. Khasanov, A. I., Kamolova, F. S., & Polvonov, A. C. (2017). Parotidectomy with simultaneously reconstruction after surgical defect. *Head and Neck Tumors (HNT)*, 7(1), 42-45.
7. Sattarovich, P. A. (2020). THEORETICAL PRECONDITIONS FOR INCREASING THE DURABILITY OF THE POSITIONS OF INDIGENOUS BEARINGS DEPENDING ON THE HEAT

- CONDUCTIVITY OF CONNECTIONS. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(6), 3445-3451.
8. Полвонов, А. С., Шотмонов, Д. С., & Абдусаттаров, Н. А. У. (2019). Теоретические предпосылки повышения долговечности постелей коренных подшипников в зависимости от теплопроводности соединений. *Universum: технические науки*, (10-1 (67)), 23-27.
 9. Abdurakhmanov, A., Obeyd, M., Mashrapov, O., Polvonov, A., & Ganiev, U. (2018). Results of Surgical Treatment of Aortic Aneurysm in an Emergency Center: A Case Series Study. *American Journal of Cardiology*, 121(8), e112-e113.
 10. Полвонов, А. С., & Абдусаттаров, Н. А. (2018). ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПОВЫШЕНИЯ ДОЛГОВЕЧНОСТИ ПОСТЕЛЕЙ КОРЕННЫХ ПОДШИПНИКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТЕПЛОПРОВОДНОСТИ СОЕДИНЕНИЙ. *Мировая наука*, (6), 280-287.
 11. Абдулхаев, Х. Г., & Полвонов, А. С. (2017). ИССЛЕДОВАНИЕ РАВНОМЕРНОСТИ ГЛУБИНЫ ХОДА ЗУБОВОГО РЫХЛИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДПОСЕВНОЙ ОБРАБОТКЕ ГРЕБНЕЙ. In *Научно-практические пути повышения экологической устойчивости и социально-экономическое обеспечение сельскохозяйственного производства* (pp. 1193-1195).
 12. Полвонов, А. С., Тухлиев, Г. А., & Абдусаттаров, Н. А. О. (2016). ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕФОРМАЦИОННО-ПРОЧНОСТНЫХ СВОЙСТВ ПОЛИУРЕТАНОВОГО АДГЕЗИВА ВИЛАД-11. *Science Time*, (5 (29)), 526-529.
 13. Полвонов, А. С., Тоиров, И. Ж., & Абдусаттаров, Н. А. О. (2016). Исследование теплостойкости полиуретановых адгезивов используемые для восстановления неподвижных соединений. *Міжнародний науковий журнал*, (5-3), 30-31.
 14. Тухлиев, Г. А., Полвонов, А. С., Абдусаттаров, Н. А. О., Відгуки, В. Н., & Розробка КВЕВ, В. І. Z. ИЗУЧЕНИЕ ПРИЧИН ВЫБРАКОВКИ РАБОЧИХ ОРГАНОВ ПОЧВООБРАБАТЫВАЮЩИХ МАШИН И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРИТЕРИЕВ ИХ ИЗНОСА.
 15. Полвонов, А. С., Нормирзаев, А. Р., Хабибуллаев, А. Х., Шодмонов, Д. С., Валиева, Г. Ф., & Тухлиев, Г. А. (2014). Исследование физико-механических свойств полиуретанового адгезива. *Austrian Journal of Technical and Natural Sciences*, (11-12), 93-96.
 16. Sobirov, A. B., Sh, R. B., Abdullayev, A. X., Inoyatov, K. M., Salimsakov, Y. A., Mahkamov, D. I., & Soliyev, R. X. (2011). Study of composition and technology of highly filled composite polymeric materials for asphalt roads, which can be used in hot climates and increasing their operation life. European polymer congress in 2011. In *XII congress of the specialized group of polymers.,/Congress program, june*.

17. Negmatov, S., Inoytov, K., Oblakulov, L., Bozorboyev, S., Sobirov, B., Rakhmonov, B., ... & Lisenko, A. (2013). Research And Development Of Technologies Of Obtaining The Mechanically Activated Powder Based On Natural Ingredients And Dune Sand For Production Of Sealing Composite Cements And Composite Materials For Various Purposes. In *International Porous and Powder Materials Symposium and Exhibition, PPM* (pp. 3-6).
18. Negmatov, S. S., Sobirov, B. B., Rakhmonov, B. S., Negmatov, J. N., Inoyatov, K. M., Negmatova, M. I., ... & Soliev, R. X. (2012). Composite Materials Based On Soft Organic And Inorganic Ingredients For Increasing The Durability Of Roads 6th INTERNATIONAL CONFERENCE Times of Polymers (TOP) Composites AIP Conf. *Proc. 2012 American Institute of Physics*, 319-321.
19. Tukhliyev, G. A., Negmatova, K. S., Babakhanova, M. G., Soliyev, R. K., & Munavvarkhanov, Z. T. (2020). Research of physical-chemical and strength properties of composite polymer adhesives based on local and secondary raw materials. *Journal of critical reviews*, 7(11), 326-329.
20. Soliev, R. (2016). The most Important trends of information and communication technologies in the development of the modern global economy. *Science and technology*, 13(316), 24-27.
21. Negmatov, S. S., Sobirov, B. B., Rakhmonov, B. S., Negmatov, J. N., Inoyatov, K. M., Negmatova, M. I., ... & Soliev, A. D. (2012, July). Composite materials based on soft organic and inorganic ingredients for increasing the durability of roads. In *AIP Conference Proceedings* (Vol. 1459, No. 1, pp. 319-321). American Institute of Physics.
22. Soliev, R., Avazxon, T., & Sharifjon, R. (2021). Production Of Heat-Resistant And Frost-Resistant Composite Hermetic Mastics For Filling Cracks In Asphalt Concrete Roads And Defensive Joints Of Roads With Concrete Pavement. *NVEO-NATURAL VOLATILES & ESSENTIAL OILS Journal/ NVEO*, 2677-2685.
23. Gulomzhanovich, A. I., Sadikovich, N. S., Khakimzhanovich, S. R., & Alisher, R. (2020). Research and Development of Optimal Technological Modes for Obtaining Bitumino-Polymer Compositions. *Solid State Technology*, 63(4), 549-554.
24. Солиев, Р. Х., Махкамов, Д. И., & Валиева, Г. Ф. (2018). ФИЗИКО-МЕХАНИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА КОМПОЗИЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ, НАПОЛНЕННЫХ МЕХАНОАКТИВИРОВАННЫМИ ОРГАМИНЕРАЛЬНЫМИ ИНГРЕДИЕНТАМИ. *Мировая наука*, (6), 317-325.
25. Солиев, Р. Х., Валиева, Г. Ф., & Нурматов, А. Б. (2018). РАБОТОСПОСОБНОСТЬ АСФАЛЬТОБЕТОННЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ. *Мировая наука*, (5), 370-377.
26. Negmatov, S., Rahmonov, B., Sobirov, B., Abdullaev, A., Salimsakov, Y., Negmatov, J., ... & Mahkamov, D. (2012). Developing of Effective

- Multipurpose Polymer-Bitumen Compositions. In *Advanced Materials Research* (Vol. 413, pp. 539-540). Trans Tech Publications Ltd.
27. Hakimjonovich, S. R., Qoviljanovich, I. S., & Samarbekovich, S. D. (2022, May). STUDY OF CHEMICAL STRUCTURE, COMPOSITION, PROPERTIES AND MECHANICAL ACTIVITY OF MINERAL RAW MATERIALS IN PURCHASE OF SANITARY BUILDING PRODUCT. In *Archive of Conferences* (pp. 57-61).
 28. Hakimjonovich, S. R., Qoviljanovich, I. S., & Samarbekovich, S. D. (2022, May). DEVELOPING EFFECTIVE COMPOSITIONS OF CERAMIC MASSES FOR THE PURCHASE OF SANITARY BUILDINGS ON THE BASIS OF LOCAL RAW MATERIALS WITH HIGH PHYSICAL AND MECHANICAL PROPERTIES. In *Archive of Conferences* (pp. 62-69).
 29. Тўйчиева, М. О., Солиев, Р. Х., Кахарова, М. А., & Маннонов, Ж. А. (2022). СТЕАТИТЛИ ЭЛЕКТРОКЕРАМИКА МАТЕРИАЛЛАРИНИ ОЛИШ УЧУН МАҲАЛЛИЙ ХОМАШЁЛАРИНИНГ КИМЁВИЙ ВА МИНЕРАЛОГИК ТАРКИБИ ВА ХОССАЛАРИНИ ЎРГАНИШ. *Academic research in educational sciences*, 3(4), 45-50.
 30. Бабаханова, М. Г., Тухлиев, Г. А., Негматова, К. С., Рахимов, Х. Ю., & Солиев, Р. Х. (2020). МОДИФИКАЦИЯ МОЧЕВИНОФОРМАЛЬДЕГИДНОЙ СМОЛЫ С ПОЛИАРИЛОНИТРИЛЬНЫМ ВОЛОКНОМ. In *Новые полимерные композиционные материалы* (pp. 53-56).
 31. Валиева, Г. Ф., Солиев, Р. Х., & Мирзаодилов, Д. Р. (2019). СОСТОЯНИЕ ПРОИЗВОДСТВА РУБЕРОИДОВ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ИХ ДОЛГОВЕЧНОСТИ. *Мировая наука*, (3), 115-116.
 32. Валиева, Г. Ф., & Солиев, Р. Х. (2019). О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ РАЗРАБОТКИ МОДИФИЦИРОВАННЫХ БИТУМНЫХ КОМПОЗИЦИЙ ИЗ ОРГАНОМИНЕРАЛЬНЫХ ИНГРЕДИЕНТОВ НА ОСНОВЕ МЕСТНОГО И ВТОРИЧНОГО СЫРЬЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА РУБЕРОИДОВ. *Мировая наука*, (3), 117-119.
 33. Солиев, Р. Х., & Валиева, Г. Ф. (2018). COMPOSITE MASTICS FOR COMPLETE SEWAGE OF CONCRETE AND CROPS OF ASPHALT-CONCRETE ROADS. *Теория и практика современной науки*, (5), 788-794.
 34. Солиев, Р. Х., & Валиева, Г. Ф. (2018). ПОЛИМЕРНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ. *Teacher academician lyceum at Tashkent Pediatric Medical Institute Uzbekistan, Tashkent city ARTISTIC PERFORMANCE OF THE CREATIVITY OF RUSSIAN*, 520.
 35. Солиев, Р. Х., Валиева, Г. Ф., & Туманбаева, Б. И. (2017). Разработка теплоустойчивых композиционных мастик для заполнения деформационных швов бетонных и трещин асфальтобетонных дорог. *Научный прогресс*, (3), 118-121.

36. Adashboyevich, M. J., Qoviljanovich, I. S., Abduvali o'g'li, I. H., & Xabibullaevich, X. U. (2021). Modern Technology Of Surface Hardening Applied To Parts Of The Car. *NVEO-NATURAL VOLATILES & ESSENTIAL OILS Journal/ NVEO*, 2673-2676.
37. Bayboboev, N. G., Goyipov, U. G., Hamzayev, A. X., Akbarov, S. B., & Tursunov, A. A. (2021, February). Substantiation and calculation of gaps of the separating working bodies of machines for cleaning the tubers. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 659, No. 1, p. 012022). IOP Publishing.
38. БАЙБОБОВ, Н. Г., ХАМЗАЕВ, А. А., & РАХМОНОВ, Х. Т. (2014). Расчет кинетической энергии пруткового элеватора с центробежной сепарацией. *Вестник Рязанского государственного агротехнологического университета им. П.А. Костычева*, (2), 19-21.
39. Байбобоев, А. Н., Кодиров, С. Т., Акбаров, Ш. Б., Гоипов, У. Г., & Хамзаев, А. А. (2019). Расчёт технологического процесса сепарации почвы с рыхлительным барабаном. In *Комплексный подход к научно-техническому обеспечению сельского хозяйства* (pp. 60-64).
40. Байбобоев, Н. Г., Рахмонов, Д. О., & Хамзаев, А. (2013). А, «Обоснование влияние параметров машины-сепаратора на эффективность сепарации почвы». *Меж-Для сравнения полученных величин с кинетической энергией выразим ее значение, используя формулу (6), тогда дународный научно-исследовательский журнал= Reaserch journal of international studies. Изд. СМВ Екатеринбург*, (5), 93.
41. Хасанов, А. С., Сирожов, Т. Т., Уткирова, Ш. И. К., & Муртозаева, М. М. К. (2021). Исследование влияния хлоридовозгонного обжига переработки медных шлаков. *Universum: технические науки*, (3-1 (84)), 88-91.
42. Окунев, А. И. (1977). Исследование и разработка технологии извлечения цветных металлов из металлургических шлаков.