

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Н.А.Ходжаева - PhD, доцент

М.Х.Сарымсакова - докторант

Ташкентский государственный транспортный университет

Аннотация. В статье рассматриваются основные аспекты осуществления бизнес-процессов на предприятиях железнодорожного транспорта. Трудовые отношения играют важную роль в условиях конкурентоспособности общества. В статье рассмотрены основные методы и механизм управления социально-трудовыми отношениями в современной экономической ситуации.

Ключевые слова. трудовые отношения, трансформация экономики, цифровизация, управление персоналом, предприятия железнодорожного транспорта.

Annotation. The article discusses the main aspects of the implementation of business processes at railway transport enterprises. Labor relations play an important role in the competitiveness of society. The article considers the main methods and mechanism for managing social and labor relations in the current economic situation.

Key words: labor relations, transformation of the economy, digitalization, personnel management, railway transport enterprises.

В условиях нестабильности глобальных экономических процессов, проблем экономического развития Республики Узбекистан вопрос повышения эффективности работы субъектов экономических отношений сохраняет свою актуальность.

Развитие методов оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта Узбекистана базируется на достижениях науки и техники, внедрении новых способов организации производства, совершенствовании экономических механизмов регулирования внутренних процессов подразделений железнодорожного транспорта во взаимодействии с внешними субъектами.

Железнодорожный транспорт Республики Узбекистан является фундаментом современной экономики. В этом значении он выступает как объект рыночных отношений, от эффективной деятельности которого зависит функционирование и развитие всех обслуживаемых им отраслей экономики, предприятий, организаций и комплексов.

Несмотря на существенный вклад в экономику страны, железнодорожный транспорт испытывает определенные трудности: до

настоящего времени не утратила свою актуальность проблема морального и физического износа его основных фондов.

Замедление темпов технического развития основных средств железнодорожного транспорта обуславливает снижение их надежности, а несоответствие параметров качества перевозок уровню мировых стандартов и 5 может снизить конкурентоспособность железнодорожного транспорта на транспортном рынке. Эффективность и качество транспортного обслуживания клиентов, и, соответственно, конкурентоспособность во многом определяется качеством протекания перевозочных процессов и надежностью работы технических средств. Оценка влияния отказов технических средств на важнейшие эксплуатационные показатели – перспективное направление оптимизации расходов железнодорожного транспорта Республики Узбекистан, позволяющее разработать и принять на вооружение мероприятия по снижению непроизводительных расходов при реализации как грузовых, так и пассажирских перевозок.

Исследованием экономики, проблем повышения качества и эффективности предприятий железнодорожного транспорта, определением основных направлений их развития в мировой практике занимались такие известные деятели в области качества: В.В. Бойцов, У.Э. Деминг, Дж. М. Джуран, К. Исикава, Ф.Б. Кросби, Ф.У. Тейлор, А.В. Фейгенбаум, У.А. Шухарт.

Исследованием вопросов повышения эффективности работы железнодорожного транспорта и оценки качества транспортного обслуживания в условиях рынка занимаются отечественные ученые: А.А. Гуламов, Н.А. Ходжаева, А.М. Мерганов, М.И. Акбаров и другие.

Работа инфраструктурного комплекса АО «Узбекистон темир йуллари» является основой эффективной работы в целом железнодорожного транспорта и влияет на состояние финансово-экономической устойчивости транспортной компании и уровень её конкурентоспособности на мировом рынке.

Надежность работы инфраструктурного комплекса, гибкость приемов и методов управления всеми его звеньями необходимы для эффективной адаптации железнодорожного транспорта в динамично развивающейся и высоконкурентной среде, что и определило направление настоящего исследования.

Обобщив существующие способы деления процессов на элементы, отметим, что в настоящий период времени выделяют следующие основные факторы (элементы) производства: люди, средства производства – средства труда (орудия труда) и предметы труда, информация, энергия. Качество привлекаемых ресурсов является важным конкурентным преимуществом, которое помогает не только удовлетворить потребности клиента по качеству, но и оптимизировать расходы предприятий железнодорожного транспорта.

Именно поэтому в современных условиях хозяйствования высокие требования предъявляют к привлекаемым трудовым ресурсам.

Действительно достижение высоких результатов в ведении бизнес-процессов, обеспечение высокого качества процессов и эффективности производства представляется трудно реализуемым без высококвалифицированного и профессионально грамотного персонала. Поэтому трудовые ресурсы – наиболее значимый фактор производства. В результате трудовых процессов работников происходит количественное или качественное изменение предметов труда. К. Маркс отмечает, что этот ресурс является как средством для создания общественно полезного продукта, т.е. средством производства, так и потребителем уже созданного общественно полезного продукта. Помимо этого, «труд людей образует прибавочную стоимость к выпускаемому продукту».

В настоящий период времени учёными-экономистами широко используется термин «бизнес-процесс». Понятие бизнес-процесса сформировалось по научным меркам не так давно и в настоящий момент не имеет строгих формулировок.

Бизнес-процесс – это регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий (операций, процедур, действий), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат.

Бизнес-процесс – это совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используются один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя.

Бизнес-процесс – это множество внутренних шагов (видов) деятельности, начинающихся с одного и более входов и заканчивающихся созданием продукции, необходимой клиенту и удовлетворяющей его по стоимости, долговечности, сервису и качеству. Или — полный поток событий в системе, описывающий, как клиент начинает, ведет и завершает использование бизнеса. Поэтому для увеличения денежных потоков в отрасль железнодорожного транспорта необходимо уделять большое внимание человеческому капиталу в условиях бизнес-процессов происходящих в Республике Узбекистан.

Литература

1. Ходжаева Н.А. Социально-трудовая сфера в системе экологически ориентированной экономики. *Viznes-Эксперт*. №11-12 (167-168) 2021 год.
2. Соколов Ю.И. Проблемы качества на стальных магистралях // Отечественные записки № 13 (54) 2013.